

Vermeintlicher Kunde beim Test von Baufinanzierungen

Unabhängiges Institut von Insel Sylt stellt neun Gothaer Geldinstitute auf die Probe und ermittelt den Sieger

VON WOLF-DIETER BOSE

Gotha. Das Deutsche Institut für Bankentests auf Sylt hat im Herbst vorigen Jahres neun Banken in Gotha auf ihre Baufinanzierung getestet. Dabei waren neben Commerzbank und Deutscher Bank auch Postbank, Sparda-Bank, Targo-Bank und Raiffeisenbank sowie die Kreissparkasse und ING-Diba.

„Mit der Note ‚Sehr gut‘ ging die VR Bank Westthüringen als Sieger hervor“, sagte der Direktor des Instituts, Detlef Effert, am Mittwoch und überreichte den Pokal.

Ende Oktober wurden die Tests vor Ort in den Banken vorgenommen. Dann wurden die Beratungen analysiert und die

Ergebnisse einer achtköpfigen Jury vorgelegt. Alles Experten, die über langjährige Bankerfahrungen verfügen, und nicht mehr bei Geldinstituten aktiv sind. Um die Ergebnisse nicht zu beeinflussen. Die Auswertung braucht bis zu drei Monate.

Das Test-Beratungsgespräch dauert im Schnitt 60 bis 90 Minuten. Der Tester gibt sich aus als Kunde, vereinbart einen Beratungstermin oder wünscht unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen. In diesem Fall gab der Testkunde an, dass er für seinen Sohn, der hier studiert und auch hier bleiben möchte, eine Eigentumswohnung kaufen wolle. Sie kostet 220 000 Euro, 100 000 sollen finanziert werden. Zur Beurtei-

lung der Beratungsqualität dienen 26 Kriterien. Die reichen von der Freundlichkeit, über die Richtigkeit der Analyse des Beraters bis hin zur Planungssicherheit bei der Finanzierung, zugeschnitten auf die spezielle Situation des Kunden.

„Der Klassiker ist der Kauf einer bestehenden Immobilie in Kombination mit der Modernisierung“, so Heike Garbe, Baufinanzspezialistin der VR Bank. Sie wurde von dem Testkunden auf Herz und Nieren geprüft.

Die VR Bank ist in den Kreisen Gotha, Unstrut-Hainich und in Eisenach aktiv. Sie verfügt über die Bilanzsumme von rund 700 Millionen Euro und hat 140 Mitarbeiter in 16 Filialen, so Vorstand Ralf Schomburg.



Beraterin Heike Garbe erhält den Pokal aus den Händen von Instituts-Direktor Detlef Effert. Links: VR-Vorstand Ralf Schomburg. Foto: Wolf-Dieter Bose